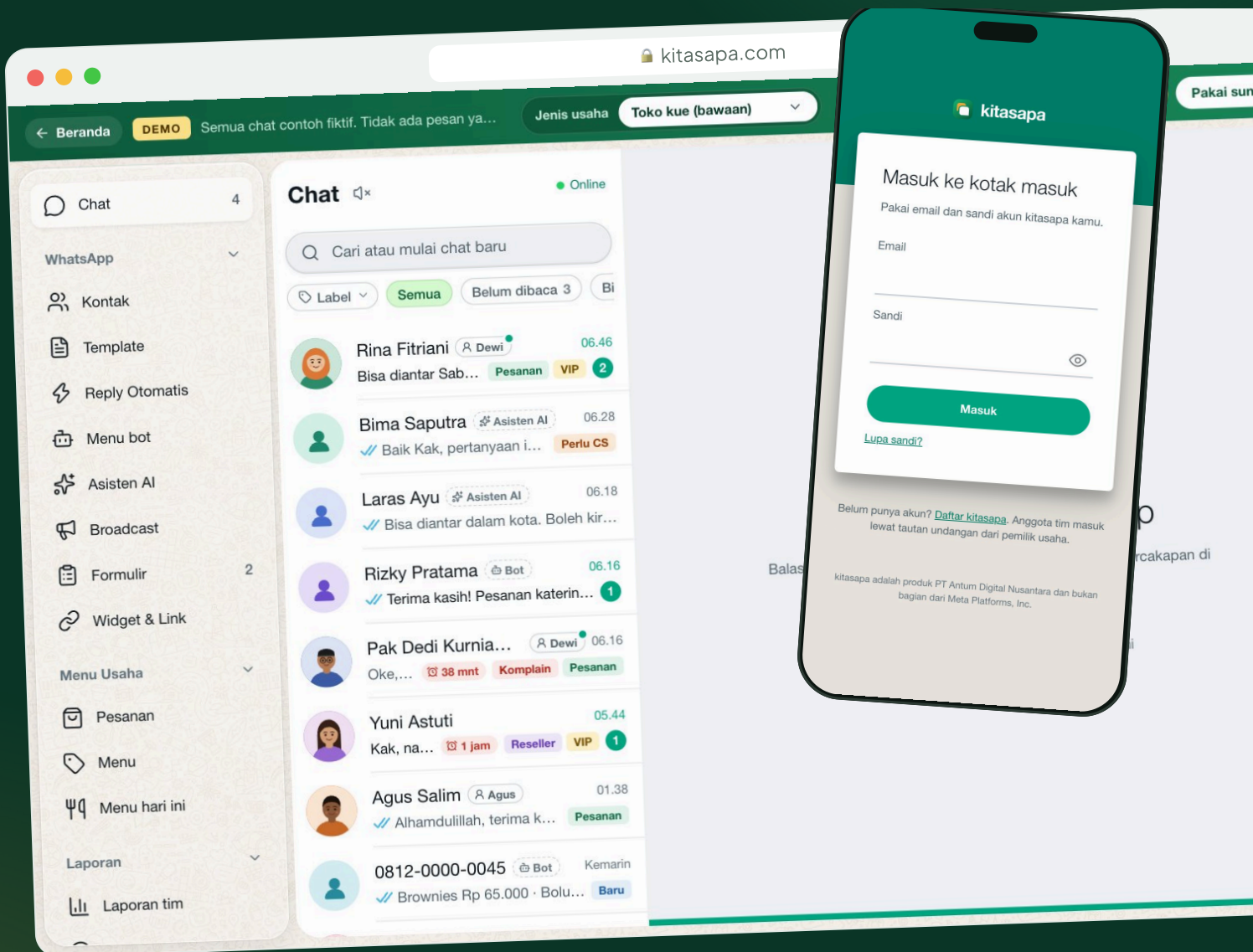


BUKU PANDUAN

Sambungkan WhatsApp usaha Anda ke **kitasapa**, dari nol.

Untuk pemilik usaha yang belum memiliki WhatsApp Business maupun akun Facebook. Ikuti halaman demi halaman, mulai dari membuat akun sampai chat pertama masuk ke dasbor.



✓ Nomor dan akun WhatsApp Business tetap milik usaha Anda

✓ Biaya pesan dibayar langsung ke Meta

✓ Dibantu tim kitasapa lewat chat

Yang akan Anda kerjakan

01 Mengetahui alur pendaftaran

Dua bagian pendaftaran, hal penting sebelum mulai, dan memilih Jalur A atau Jalur B.

02 Persiapan

Enam hal yang perlu tersedia sebelum mulai.

03 Membuat akun Facebook

Akun pribadi untuk masuk ke jendela Meta.

04 Memindahkan nomor ke WhatsApp Business Jalur A

Dari WhatsApp biasa ke WhatsApp Business, chat ikut pindah.

05 Membuat akun kitasapa Bagian 1

Data usaha, pilihan paket, akun, aktivasi lewat email, dan cara masuk.

06 Masa coba dan pembayaran

Gratis 5 hari sejak tersambung, pembayaran QRIS, dan kapan dasbor terkunci.

07 Menyambungkan WhatsApp Bagian 2

Halaman sambung, memilih Nomor Lama atau Nomor Baru.

08 Di jendela Meta

Masuk Facebook, nomor, verifikasi, portofolio bisnis, sampai berhasil.

09 Biaya pesan dan kartu pembayaran

Memasang kartu di WhatsApp Manager, jatah gratis, dan tarif per pesan dari Meta.

10 Hari pertama di dasbor

Mengundang tim, pesan uji, menambah usaha, dan batasan nomor yang juga dipakai di ponsel.

11 Jika ada kendala

Masalah yang paling sering muncul dan cara mengatasinya.

Mengenal alur pendaftaran

Mendaftar ke kitasapa berarti menyambungkan nomor WhatsApp usaha Anda ke WhatsApp Business Platform milik Meta. Akun WhatsApp Business dibuat atas nama usaha Anda sendiri; kitasapa hanya diberi izin untuk mengelolanya. Pendaftaran dikerjakan dalam dua bagian.

1

Akun Facebook

Persiapan. Dibuat sekali untuk masuk ke jendela Meta.

2

WhatsApp Business

Khusus Jalur A: memindahkan nomor di ponsel.

3

Akun kitasapa

Bagian 1. Usaha, paket, akun, lalu aktivasi lewat email.

4

Sambungkan WhatsApp

Bagian 2. Dari dasbor, lewat jendela Meta. Gratis 5 hari sejak tersambung.

5

Bayar langganan

Lewat QRIS di menu Langganan, sebelum masa coba habis.

6

Kartu dan tim

Kartu untuk biaya pesan Meta, lalu undang tim.

Hal yang perlu diketahui sebelum mulai

- **Dua bagian.** Bagian 1 membuat akun kitasapa di kitasapa.com/daftar. Bagian 2 menyambungkan WhatsApp dari dasbor. Kendala di akun Facebook tidak menghambat pembuatan akun kitasapa.
- **Coba gratis 5 hari.** WhatsApp dapat disambungkan tanpa membayar lebih dulu. Masa coba 5 hari dimulai sejak nomor tersambung, sekali untuk setiap nomor dan setiap akun.
- **Bayar sebelum masa coba habis.** Tagihan pertama dibayar lewat QRIS di dasbor. Bila belum dibayar sampai masa coba berakhir, dasbor langsung terkunci (tanpa masa tenggang) sampai tagihan dibayar.
- **Pernah memakai masa coba?** Nomor atau akun yang sudah pernah memakai masa coba membayar tagihan pertama sebelum menyambungkan. Masa langganan tetap dihitung sejak nomor tersambung, dan langganan yang sudah dibayar tidak dikembalikan (Ketentuan Layanan, bagian 4).
- **Satu usaha, satu nomor.** Setiap usaha memakai satu nomor WhatsApp. Paket Pro menampung 2 usaha dan Promax 4 usaha dalam satu langganan; usaha tambahan dibuat dari dasbor, bukan dengan mendaftar ulang.
- **Akun Facebook wajib.** Bagian 2 hanya dapat dikerjakan dengan akun Facebook pribadi. Tidak ada jalur tanpa Facebook.
- **Biaya pesan terpisah.** Meta menagih biaya pesan langsung ke kartu Anda, di luar langganan kitasapa.

JALUR A

Nomor yang sudah dipakai di WhatsApp

Paling umum: nomor yang sudah dikenal pelanggan dan masih dipakai di aplikasi WhatsApp di ponsel.

- Pindahkan dulu ke aplikasi WhatsApp Business (Bab 4). Chat ikut pindah.
- Di halaman sambung, pilih **Nomor Lama**.
- Setelah tersambung, nomor tetap dapat dipakai di aplikasi WhatsApp Business di ponsel.
- Kontak dan chat hingga 6 bulan terakhir disalin ke dasbor.

JALUR B

Nomor atau kartu SIM baru

Nomor yang belum pernah dipakai di WhatsApp mana pun, misalnya nomor khusus layanan pelanggan.

- Lewati Bab 4.
- Di halaman sambung, pilih **Nomor Baru**.
- Verifikasi dengan kode lewat SMS atau panggilan telepon.
- Nomor hanya dipakai lewat dasbor kitasapa, tidak di aplikasi ponsel.



Ragu memilih? Jika pelanggan sudah terbiasa menghubungi nomor tersebut, pilih **Jalur A**. Nomor lama tetap berjalan di ponsel dan pelanggan tidak perlu menyimpan nomor baru.

02

BAB DUA

Persiapan

Pendaftaran akan lancar jika enam hal berikut sudah tersedia. Centang satu per satu.



Ponsel (HP) yang memegang nomor usaha

Jalur A: nomor aktif di WhatsApp. Jalur B: kartu SIM terpasang dan dapat menerima SMS atau panggilan telepon.



Laptop atau komputer

Dengan Chrome, Edge, atau Safari. Pendaftaran dapat dilakukan dari ponsel, tetapi jendela Meta jauh lebih nyaman di layar besar.



Surel (email) aktif

Untuk akun kitasapa dan akun Facebook. Boleh memakai email yang sama.



Nama usaha yang sebenarnya

Nama ini dilihat pelanggan di WhatsApp dan diperiksa oleh Meta.



Aplikasi bank atau dompet digital

Yang dapat membayar QRIS, untuk tagihan pertama langganan kitasapa.



Kartu Visa atau Mastercard

Untuk biaya pesan ke Meta. Dipasang setelah nomor tersambung, bukan saat mendaftar.



Tidak memiliki kartu kredit atau debit? Kabari tim kitasapa lewat chat sebelum mendaftar. Cara membayar biaya pesan tanpa kartu kredit sedang kami siapkan, dan pelanggan awal kami bantu satu per satu, dengan akun WhatsApp Business tetap milik Anda.



Sediakan waktu sekitar 30 menit tanpa gangguan untuk Bagian 2. Kode verifikasi hanya berlaku sebentar, jadi jendela Meta sebaiknya tidak ditinggalkan di tengah jalan.

03

BAB TIGA

Membuat akun Facebook

WhatsApp untuk bisnis pada platform resmi Meta dikelola melalui akun Facebook. Cukup akun pribadi; halaman Facebook usaha tidak wajib, dan portofolio bisnis dapat dibuat langsung di jendela Meta (Bab 8). Sudah memiliki akun Facebook atas nama asli? Lewati bab ini.



Jangan meminjam akun Facebook orang lain, termasuk akun tim kitasapa. Akun WhatsApp Business tercatat di bawah akun yang dipakai, sehingga usaha Anda akan bergantung pada pemilik akun tersebut.

1

Buka halaman pendaftaran Facebook

Di ponsel, pasang aplikasi Facebook dari Play Store atau App Store, lalu ketuk **Buat akun baru**. Di laptop, buka **facebook.com** dan klik **Buat akun baru**.

Facebook kini menyebutnya **Akun Meta**. Ketuk **Mulai**.



Gambar 3.1 Layar awal pendaftaran Facebook di ponsel.

2 Isi data dengan nama asli

- **Nama depan dan nama belakang:** nama asli pemilik atau pengurus usaha, bukan nama toko.
- **Tanggal lahir dan jenis kelamin** sesuai KTP.
- **Nomor ponsel atau email:** gunakan yang aktif, karena kode konfirmasi dikirim ke sana.
- **Kata sandi:** minimal 6 karakter, gabungan huruf dan angka. Simpan dengan baik.



Akun dengan nama samaran atau nama toko sering dibatasi oleh Meta. Akun yang dibatasi tidak dapat dipakai untuk menyambungkan WhatsApp.

< Meta

Mulai di Facebook dengan Akun Meta

Dengan Akun Meta, Anda bisa mengakses beberapa teknologi Meta, seperti Facebook, dengan mudah dan aman.

Nama

Nama depan Nama belakang

Tanggal lahir ?

Hari Bulan Tahun

Jenis kelamin ?

Pilih jenis kelamin Anda

Nomor ponsel atau email

Nomor ponsel atau email

Anda mungkin menerima notifikasi dari kami. [Pelajari cara kami menanyakan informasi kontak Anda](#)

Kata sandi

Kata sandi

Gambar 3.2 Formulir pendaftaran Facebook di laptop. Isiannya sama dengan di ponsel.

3 Masukkan kode konfirmasi

Facebook mengirim kode lewat SMS atau email. Masukkan kode tersebut untuk membuktikan bahwa nomor atau email itu benar milik Anda.

Lengkapi profil dan amankan akun

- Pasang **foto wajah** yang jelas sebagai foto profil.
- Aktifkan **otentikasi dua faktor**: ketuk foto profil → **Pengaturan dan privasi** → **Pengaturan** → **Pusat Akun** → **Kata sandi dan keamanan** → **Otentikasi dua faktor**.



Akun yang baru dibuat kadang ditahan oleh pemeriksaan keamanan Meta. Jika memungkinkan, gunakan akun tersebut secara wajar selama beberapa hari sebelum mengerjakan Bagian 2 (Bab 7).

04 Memindahkan nomor ke WhatsApp Business

Bab ini untuk nomor yang saat ini dipakai di WhatsApp biasa. Nomor sudah dipakai di WhatsApp Business? Cukup kerjakan langkah 2 untuk memperbarui aplikasinya. Memakai **Jalur B** (nomor baru)? Lanjutkan ke **Bab 5**.

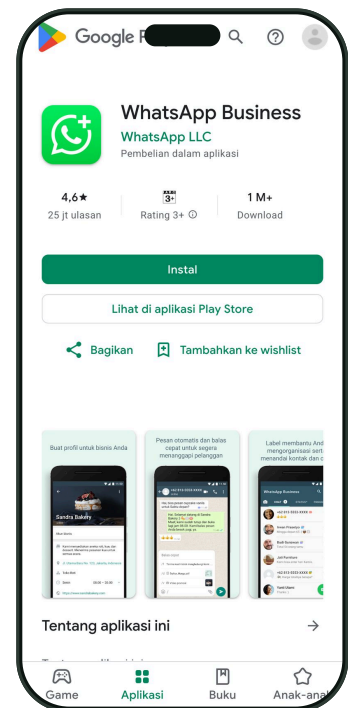
1 Cadangkan chat di WhatsApp biasa

Di WhatsApp biasa, buka **Setelan** (di iPhone: **Pengaturan**) → **Chat** → **Cadangan chat**, lalu cadangkan. Langkah ini untuk berjaga-jaga; riwayat chat dipindahkan pada langkah 3.

2 Pasang atau perbarui WhatsApp Business

Buka Play Store (Android) atau App Store (iPhone), cari **WhatsApp Business** dari **WhatsApp LLC**, lalu ketuk **Instal**. Ikonnya hijau dengan huruf B.

Sudah terpasang? Perbarui ke versi terbaru di Play Store atau App Store. Penyambungan ke kitasapa membutuhkan WhatsApp Business **versi 2.24.17 atau yang lebih baru**.



Gambar 4.2 WhatsApp Business di Google Play.

3 Gunakan nomor yang sama

Buka WhatsApp Business dan ketuk **Setuju dan lanjutkan**. Aplikasi akan menawarkan nomor yang sedang dipakai di WhatsApp biasa. Pilih nomor tersebut.

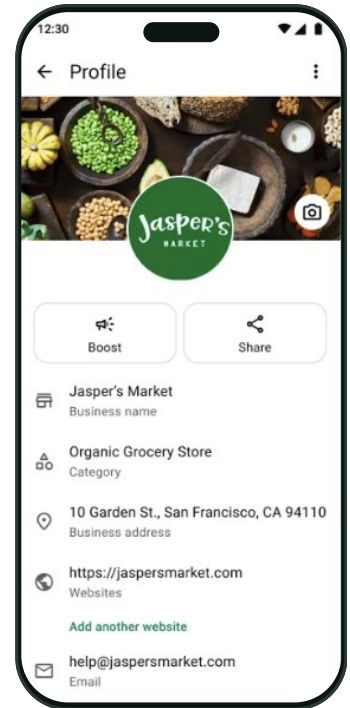
Saat ditanya, **izinkan pemindahan riwayat chat** agar chat, foto, dan kontak ikut pindah. Setelah selesai, WhatsApp biasa di ponsel tersebut tidak lagi memakai nomor itu.

4 Verifikasi kode 6 angka

WhatsApp mengirim kode 6 angka lewat SMS ke nomor tersebut. Masukkan kodenya untuk memastikan nomor itu milik Anda.

5 Isi profil bisnis

Isi **nama usaha** (sama dengan yang nanti diisi di kitasapa), **kategori**, dan foto profil berupa logo atau foto toko. Alamat dan jam buka dapat dilengkapi kemudian.



Gambar 4.5 Contoh profil bisnis di WhatsApp Business. Sumber: situs resmi WhatsApp Business (contoh dalam bahasa Inggris).

Bagian 1 cukup dikerjakan di laptop atau ponsel. Belum ada urusan dengan Facebook di sini.

1 Buka kitasapa.com/daftar dan isi data usaha

Isi **Nama usahamu** dan pilih **Jenis Usaha**. Jenis usaha menentukan menu dasbor yang disiapkan untuk Anda dan dapat diubah kemudian. Klik **Lanjut →**.

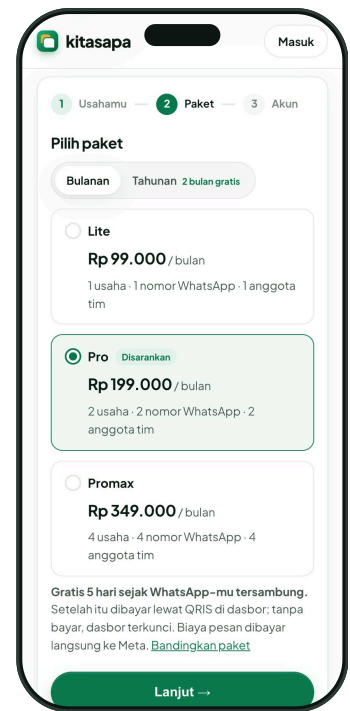
Gambar 5.1 Langkah 1: data usaha.

2 Pilih paket dan cara bayar

Pilih **Bulanan** atau **Tahunan**, lalu pilih salah satu paket:

PAKET	BULANAN	ISI
Lite	Rp99.000	1 usaha, 1 nomor WhatsApp, 1 anggota tim
Pro	Rp199.000	2 usaha, 2 nomor WhatsApp (1 per usaha), 2 anggota tim
Promax	Rp349.000	4 usaha, 4 nomor WhatsApp (1 per usaha), 4 anggota tim

Usaha kedua dan seterusnya ditambahkan dari dasbor (menu **Usaha → Tambah usaha**) tanpa langganan baru. Anggota tim adalah akun yang dapat masuk ke dasbor, **termasuk akun pemilik**, dihitung untuk semua usaha dalam satu langganan. Semua fitur tersedia di semua paket. Harga tahunan sama dengan 10 kali harga bulanan (2 bulan gratis). Harga per Oktober 2026; harga terkini tercantum di kitasapa.com. Klik **Lanjut →**.



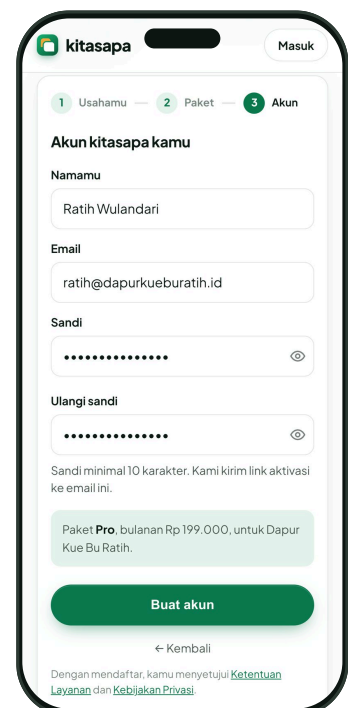
Gambar 5.2 Langkah 2: paket.

3 Isi data akun, lalu klik “Buat akun”

Isi **Namamu**, **Email**, **Sandi**, dan **Ulangi sandi**. Sandi minimal 10 karakter. Email ini dipakai untuk masuk ke dasbor dan menerima tautan aktivasi. Klik **Buat akun**.

Sudah memiliki akun kitasapa untuk usaha lain? Isi email dan sandi akun tersebut; usaha baru ditambahkan ke akun yang sama sebagai **langganan terpisah** dengan tagihan sendiri, dan karena masa coba berlaku sekali per akun, tagihan pertamanya dibayar sebelum menyambungkan. Agar usaha baru masuk ke langganan yang sudah ada (Pro atau Promax), jangan mendaftar ulang; tambahkan dari dasbor lewat menu **Usaha → Tambah usaha**.

Dengan mendaftar, Anda menyetujui Ketentuan Layanan dan Kebijakan Privasi kitasapa.



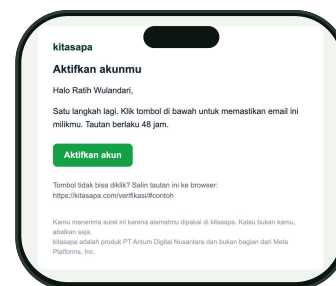
Gambar 5.3 Langkah 3: akun kitasapa.

4

Aktifkan akun lewat email

Buka email berjudul **Aktifkan akun kitasapa kamu**, lalu klik **Aktifkan akun**. Tautan berlaku 48 jam. Setelah diklik, Anda langsung masuk ke dasbor.

Email tidak ada di kotak masuk? Periksa folder **Spam** atau **Promosi**. Jika tetap tidak ada, klik **Kirim ulang link aktivasi** di halaman pendaftaran.



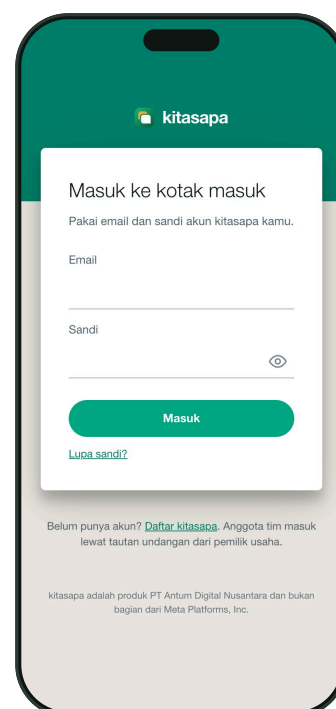
Gambar 5.4 Email aktivasi dari kitasapa.

5

Masuk ke dasbor di lain waktu

Buka **kitasapa.com/masuk**, lalu isi email dan sandi dari langkah 3. Di perangkat atau peramban baru, kitasapa mengirim **kode masuk 6 angka** ke email Anda (berlaku 10 menit). Masukkan kodenya; centang **Jangan tanya kode lagi di perangkat ini selama 30 hari** bila perangkat itu milik Anda sendiri.

Akun yang terdaftar di beberapa usaha memilih usaha yang akan dibuka, lalu dapat berpindah usaha dari dasbor tanpa masuk ulang. Anggota tim masuk lewat tautan undangan dari pemilik usaha. Simpan halaman ini di layar utama ponsel agar dapat dibuka seperti aplikasi.



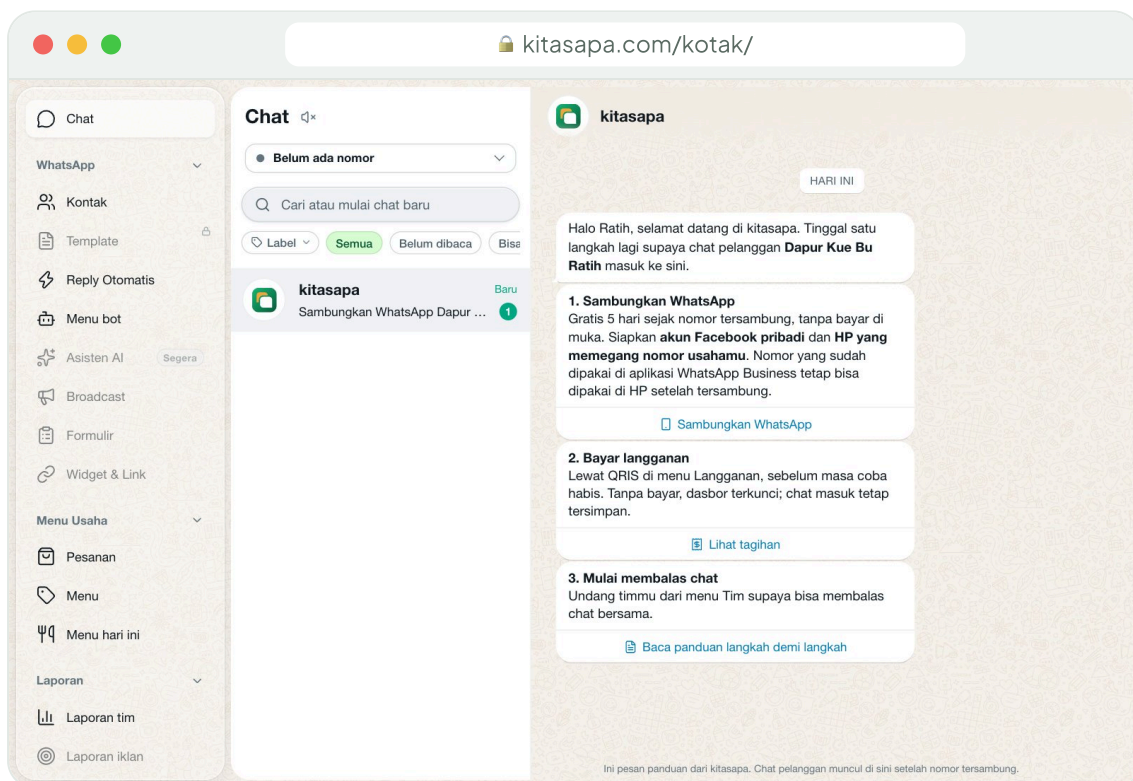
Gambar 5.5 Halaman masuk kitasapa.

Akun baru mendapat masa coba gratis 5 hari yang dimulai saat WhatsApp tersambung. Anda dapat langsung menyambungkan WhatsApp (Bab 7), lalu membayar tagihan pertama sebelum masa coba habis.

1 Ikuti chat panduan dari kitasapa

Selama nomor belum tersambung, kotak masuk menampilkan satu chat dari **kitasapa**. Isinya tiga langkah bertombol, seperti pesan bertombol di WhatsApp: **1. Sambungkan WhatsApp** (gratis 5 hari, tombol **Sambungkan WhatsApp**), **2. Bayar langganan** (tombol **Lihat tagihan**), dan **3. Mulai membalas chat** (tombol **Baca panduan langkah demi langkah**). Bila akun Anda sudah pernah memakai masa coba, urutannya menjadi bayar lebih dulu, baru menyambungkan. Di ponsel, ketuk chat **kitasapa** untuk membukanya.

Beberapa menu yang membutuhkan nomor, seperti **Broadcast**, **Template**, **Laporan iklan**, **Widget & Link**, dan **Formulir**, terkunci dan baru aktif setelah WhatsApp tersambung.



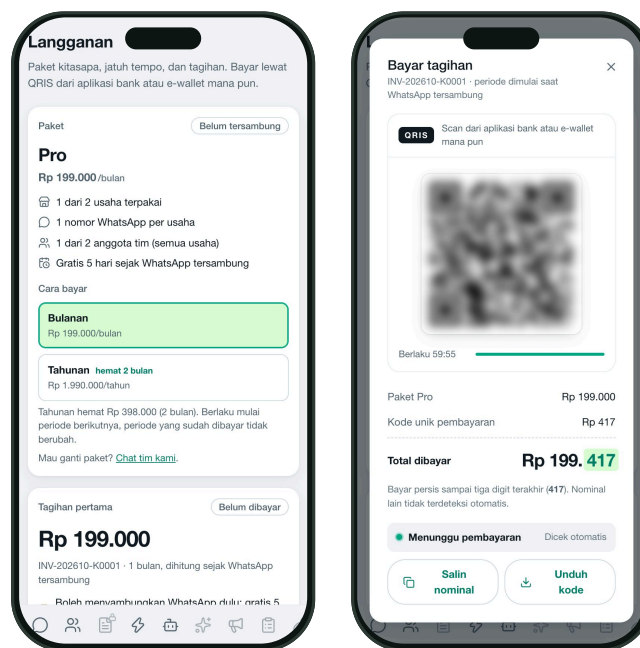
Gambar 6.1 Dasbor sebelum WhatsApp tersambung: chat panduan dari kitasapa.

2

Bayar tagihan pertama lewat QRIS

1. Buka menu **Langganan**, atau ketuk **Lihat tagihan** di chat panduan kitasapa.
2. Pilih **Bulanan** atau **Tahunan** bila ingin mengganti cara bayar, lalu klik **Bayar dengan QRIS**. Kode QRIS muncul bersama **Total dibayar**: harga paket ditambah kode unik pembayaran (misalnya Rp199.000 + Rp417 = Rp199.417). Kode berlaku 60 menit.
3. Pindai kode tersebut dari aplikasi bank atau dompet digital mana pun. Di ponsel, tombol **Unduh kode** menyimpan gambar QRIS untuk dibuka dari aplikasi bank.
4. Bayar **persis sampai tiga digit terakhir**. Tiga digit itu adalah kode unik untuk mengenali pembayaran Anda; nominal lain tidak terdeteksi otomatis. Tombol **Salin nominal** membantu agar tidak salah ketik.
5. Tunggu sampai muncul **Pembayaran diterima**. Bila WhatsApp belum tersambung, lanjutkan dengan tombol **Sambungkan WhatsApp sekarang**.

Hanya pemilik usaha yang dapat membayar langganan. Usaha tambahan tidak memiliki tagihan sendiri; langganannya ikut usaha pertama.



Gambar 6.2 Layar Langganan dan jendela pembayaran QRIS (data contoh; kode QR disamarkan).

Masa coba, masa langganan, dan penguncian

- **Masa coba 5 hari** dimulai saat nomor tersambung. Selama masa coba, langganan kitasapa tidak ditagih; biaya pesan Meta tetap berlaku sesuai ketentuan Meta.
- Masa langganan berbayar dimulai **sehari setelah masa coba berakhir**, walaupun Anda membayar lebih awal.
- Bila tagihan pertama **belum dibayar** saat masa coba berakhir, dasbor **langsung terkunci**: chat masuk tetap tersimpan, tetapi belum dapat dibalas dari dasbor. Membayar kapan pun membuka kunci kembali.
- Tagihan berikutnya terbit 7 hari sebelum jatuh tempo. Untuk perpanjangan, layanan tetap berjalan penuh sampai 3 hari setelah jatuh tempo; sesudah itu pengiriman pesan dihentikan sampai tagihan dibayar.
- Pindah antara Bulanan dan Tahunan, atau pindah paket, berlaku mulai periode berikutnya. Untuk pindah paket, hubungi tim kitasapa lewat chat.



Masa coba berlaku sekali untuk setiap nomor dan setiap akun. Langganan yang sudah dibayar **tidak dikembalikan**, termasuk bila penyambungan ke Meta tertunda karena kendala di akun Meta Anda (Ketentuan Layanan, bagian 4). Hubungi tim kitasapa bila penyambungan tersendat.

Menyambungkan WhatsApp

Mulai dari sini, kerjakan di laptop dan siapkan ponsel di samping Anda. Bagian ini hanya dapat dikerjakan oleh pemilik usaha. Akun baru tidak perlu membayar lebih dulu: masa coba 5 hari dimulai saat nomor tersambung.

1 Klik “Sambungkan WhatsApp” di dasbor

Di chat panduan **kitasapa** pada kotak masuk, klik **Sambungkan WhatsApp**. Halaman **kitasapa.com/daftar/sambung/** terbuka.

Jika halaman menampilkan **Bayar langgananan dulu**, selesaikan Bab 6. Jika menampilkan **Hanya pemilik usaha**, minta pemilik usaha membuka halaman ini dengan akunnya.

Setiap usaha memakai satu nomor. Untuk menyambungkan nomor kedua, buat dulu usaha tambahan dari menu **Usaha** → **Tambah usaha** (Pro dan Promax), buka usaha itu, lalu ikuti chat panduan di kotak masuknya.



Gambar 7.1 Halaman sambung kitasapa (contoh tampilan untuk usaha contoh).

2 Pilih Nomor Lama atau Nomor Baru

- **Nomor Lama** (Jalur A): nomor yang sudah dipakai di aplikasi WhatsApp Business. Nomor tetap berjalan di ponsel; kontak dan chat 6 bulan terakhir ikut tersalin.
- **Nomor Baru** (Jalur B): nomor yang belum dipakai di WhatsApp mana pun. Nomor hanya dipakai lewat dasbor kitasapa.

Di bawah pilihan tersebut, halaman menampilkan ringkasan langkah di jendela Meta sesuai jalur yang dipilih.

Klik “Sambungkan lewat Facebook”

Jendela Meta terbuka di atas halaman kitasapa. **Jangan tutup halaman kitasapa** selama mengisi jendela Meta; halaman itulah yang menyelesaikan penyambungan.



Jendela tidak muncul? Peramban (browser) mungkin memblokir pop-up. Klik ikon di ujung kanan kolom alamat, pilih untuk selalu mengizinkan pop-up dari kitasapa.com, lalu klik tombolnya lagi. Periksa juga taskbar; jendela Meta mungkin tertutup jendela lain.

Di jendela ini Meta menyiapkan portofolio bisnis dan akun WhatsApp Business atas nama usaha Anda, lalu memverifikasi nomornya. Semua dibuat di akun Anda, bukan di akun kitasapa.

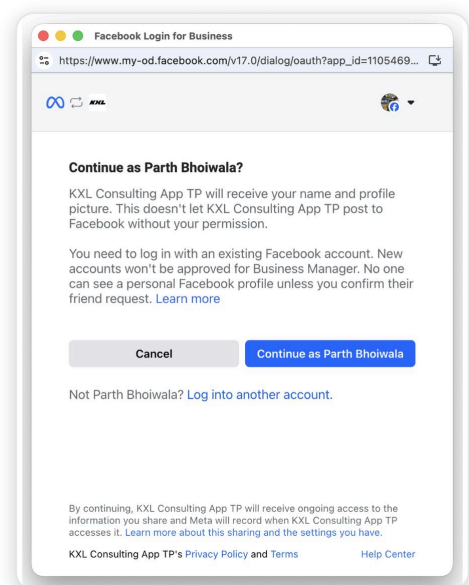


Gambar di bab ini berasal dari dokumentasi resmi Meta untuk developer. Gambar memakai bahasa Inggris dan nama aplikasi contoh (“KXL Consulting”). Di jendela Anda, nama yang tertulis adalah kitasapa, dan tampilannya dapat berbahasa Indonesia dengan tombol berlabel padanannya. Meta dapat mengubah tampilan ini sewaktu-waktu.

1

Masuk dengan akun Facebook

Jendela menampilkan akun Facebook yang sedang masuk di peramban. Pastikan itu akun Anda dari Bab 3, lalu klik **Continue as ...** (lanjutkan sebagai nama Anda). Bukan akun Anda? Pilih **Log into another account**.



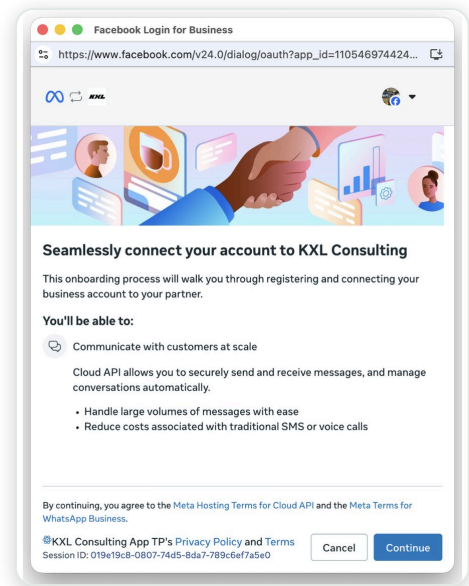
Gambar 8.1 Masuk dengan akun Facebook.
Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

2

Baca penjelasan, lalu lanjutkan

Meta menjelaskan bahwa akun bisnis Anda akan disambungkan ke aplikasi penyedia, dalam hal ini kitasapa. Dengan melanjutkan, Anda menyetujui ketentuan Meta yang ditautkan di bagian bawah. Klik **Continue**.

Izin untuk kitasapa dapat dicabut kapan saja dari pengaturan bisnis Anda di Meta.



Gambar 8.2 Penjelasan sebelum mulai.

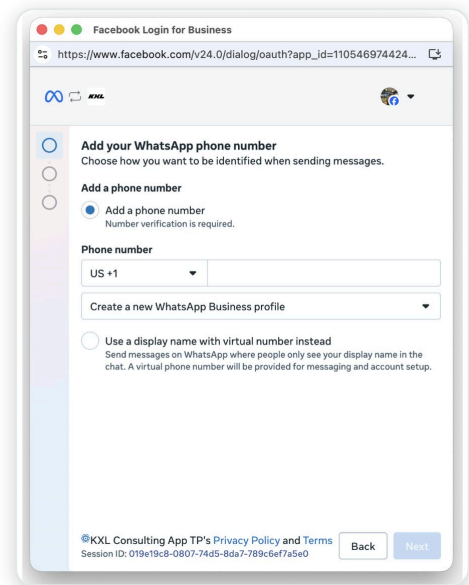
Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

3

Masukkan nomor WhatsApp lebih dulu

Pilih kode negara **ID +62**, lalu ketik nomor usaha tanpa angka 0 di depan. Jangan memilih opsi nama tampilan dengan nomor virtual. Klik **Next**.

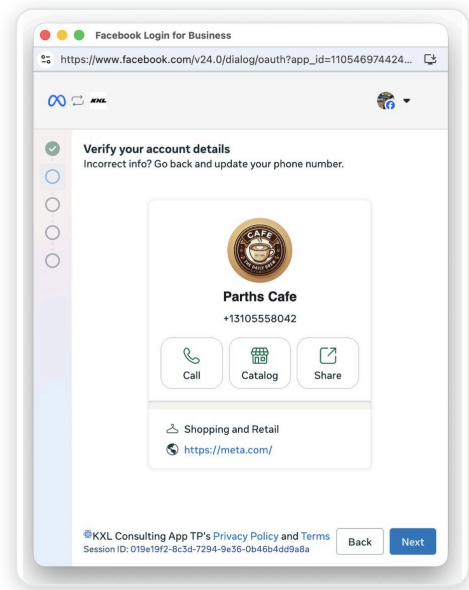
Jika nomor tersebut sudah dipakai di aplikasi WhatsApp Business, Meta mengenalinya secara otomatis dan melanjutkan ke langkah menghubungkan aplikasi (Jalur A). Nomor baru dilanjutkan dengan verifikasi kode (Jalur B).



Gambar 8.3 Memasukkan nomor. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

4A Periksa profil bisnis

Meta menampilkan profil bisnis dari aplikasi WhatsApp Business: nama, nomor, dan kategori. Jika ada yang keliru, klik **Back** dan periksa nomornya. Jika sudah benar, klik **Next**.



Gambar 8.4 Memeriksa profil bisnis. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

5A Pilih atau buat portofolio bisnis

Portofolio bisnis adalah wadah usaha Anda di Meta. Sudah memilikinya? Pilih dari daftar. Belum? Buat yang baru dengan nama usaha Anda.

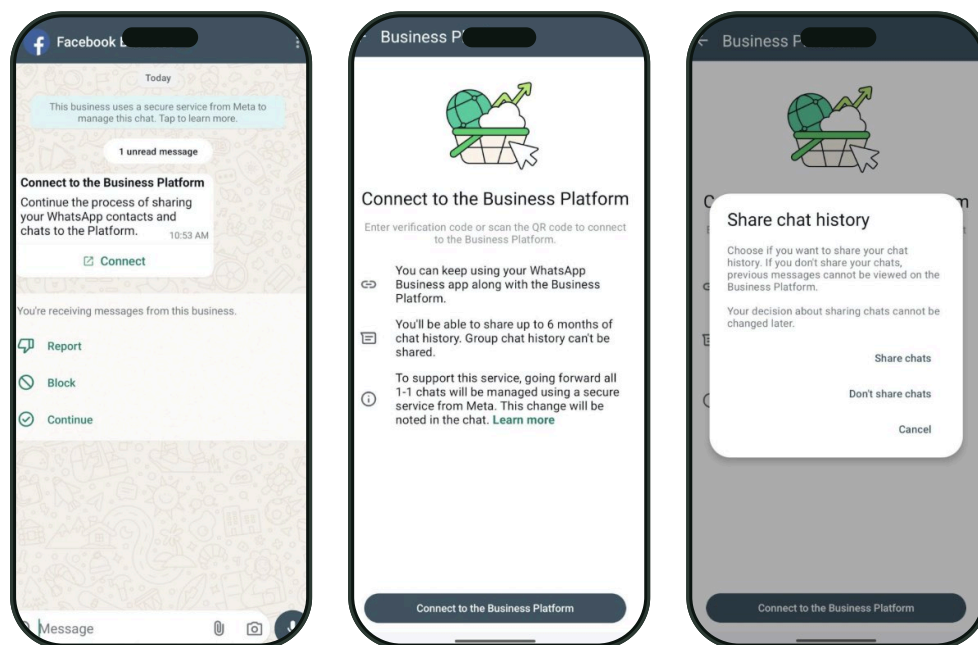
6A

Konfirmasi dari aplikasi WhatsApp Business

Meta meminta konfirmasi dari ponsel yang memegang nomor tersebut, dengan salah satu cara berikut:

- **Pindai kode QR** yang tampil di jendela Meta memakai aplikasi WhatsApp Business, mengikuti petunjuk di jendela; atau
- **Buka pesan dari akun resmi Facebook Business** di aplikasi WhatsApp Business, ketuk **Connect**, lalu **Connect to the Business Platform**.

Setelah itu pilih **Share chats** (bagikan chat) supaya riwayat chat 6 bulan terakhir ikut tersalin ke dasbor. Pilihan ini **tidak dapat diubah kemudian**; bila Anda memilih **Don't share chats**, chat lama tidak akan terlihat di dasbor.



Gambar 8.5 Konfirmasi di aplikasi WhatsApp Business: pesan dari Facebook Business, layar Business Platform, lalu pilihan berbagi riwayat chat. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

7A

Lengkapi data usaha dan zona waktu

Periksa data usaha dan pilih zona waktu sesuai lokasi usaha: **Asia/Jakarta** (WIB), **Asia/Makassar** (WITA), atau **Asia/Jayapura** (WIT). Baca dan setujui ketentuan Meta, lalu lanjutkan sampai muncul layar berhasil (langkah 8).

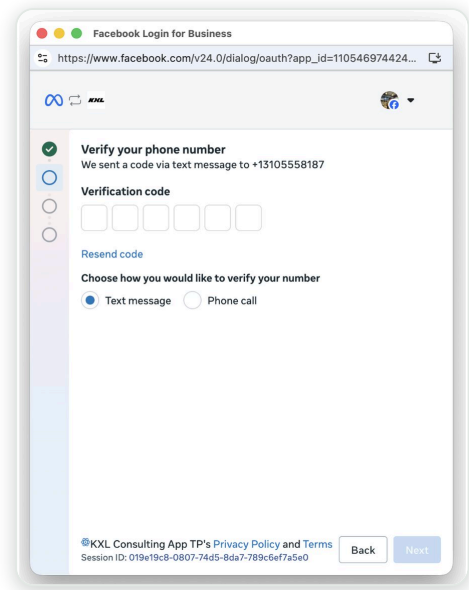
4B

Verifikasi nomor

Pilih cara menerima kode: **Text message** (SMS) atau **Phone call** (panggilan telepon). Masukkan kode yang diterima, lalu klik **Next**. Kode tidak datang? Klik **Resend code**.



Nomor yang masih aktif di WhatsApp mana pun tidak dapat didaftarkan sebagai nomor baru. Gunakan Jalur A untuk nomor seperti itu.

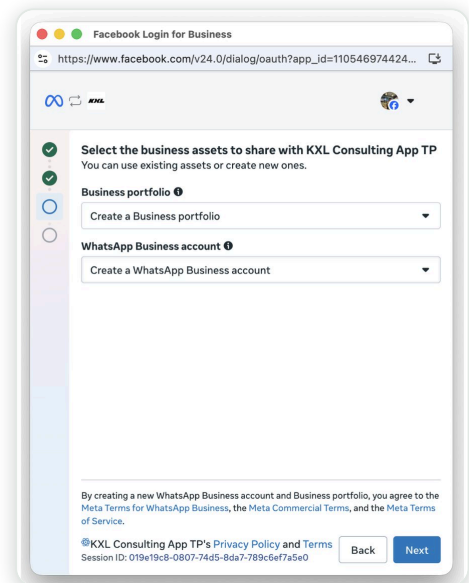


Gambar 8.6 Verifikasi nomor baru. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

5B

Pilih atau buat aset bisnis

Pilih **Business portfolio** (portofolio bisnis) dan **WhatsApp Business account** yang sudah ada. Jika belum ada, biarkan pilihan **Create a Business portfolio** dan **Create a WhatsApp Business account**, lalu klik **Next**.



Gambar 8.7 Memilih aset bisnis. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

6B

Isi data usaha

- **Name:** nama usaha yang sebenarnya.
- **Email:** email usaha yang aktif.
- **Category:** kategori usaha.
- **Country:** Indonesia.
- **Website:** boleh diisi alamat Instagram atau toko daring jika belum memiliki situs.
- **Time zone:** Asia/Jakarta (WIB), Asia/Makassar (WITA), atau Asia/Jayapura (WIT).



Jika diminta **nama tampilan** (nama yang dilihat pelanggan), isi nama usaha yang sebenarnya. Meta memeriksa nama ini; nama yang jauh berbeda dari nama usaha atau memuat kata “WhatsApp” dapat ditolak.

Gambar 8.8 Data usaha untuk aset baru.

Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

7B

Tinjau izin

Meta menampilkan akses yang diminta kitasapa: mengelola akun WhatsApp Business Anda serta mengelola dan mengakses percakapan di WhatsApp. Akses ini diperlukan agar chat masuk ke dasbor dan dapat dibalas dari sana. Klik **Confirm**.

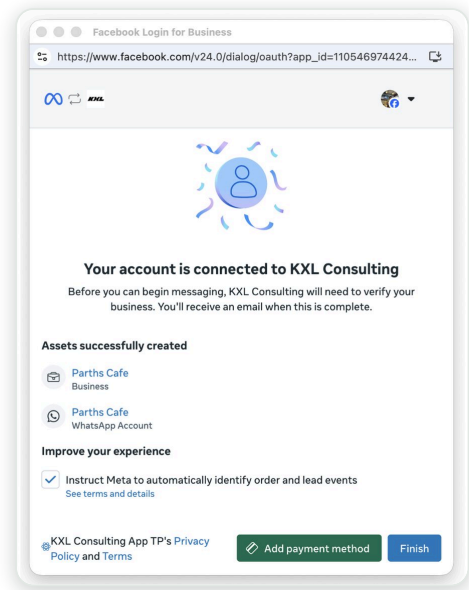
Gambar 8.9 Meninjau izin. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).

8

Layar berhasil, klik “Finish”

Meta menampilkan aset yang berhasil disiapkan: portofolio bisnis dan akun WhatsApp Business. Klik **Finish**.

Layar ini dapat menampilkan tombol **Add payment method**. Kartu dapat dipasang sekarang atau nanti dari WhatsApp Manager (Bab 9).



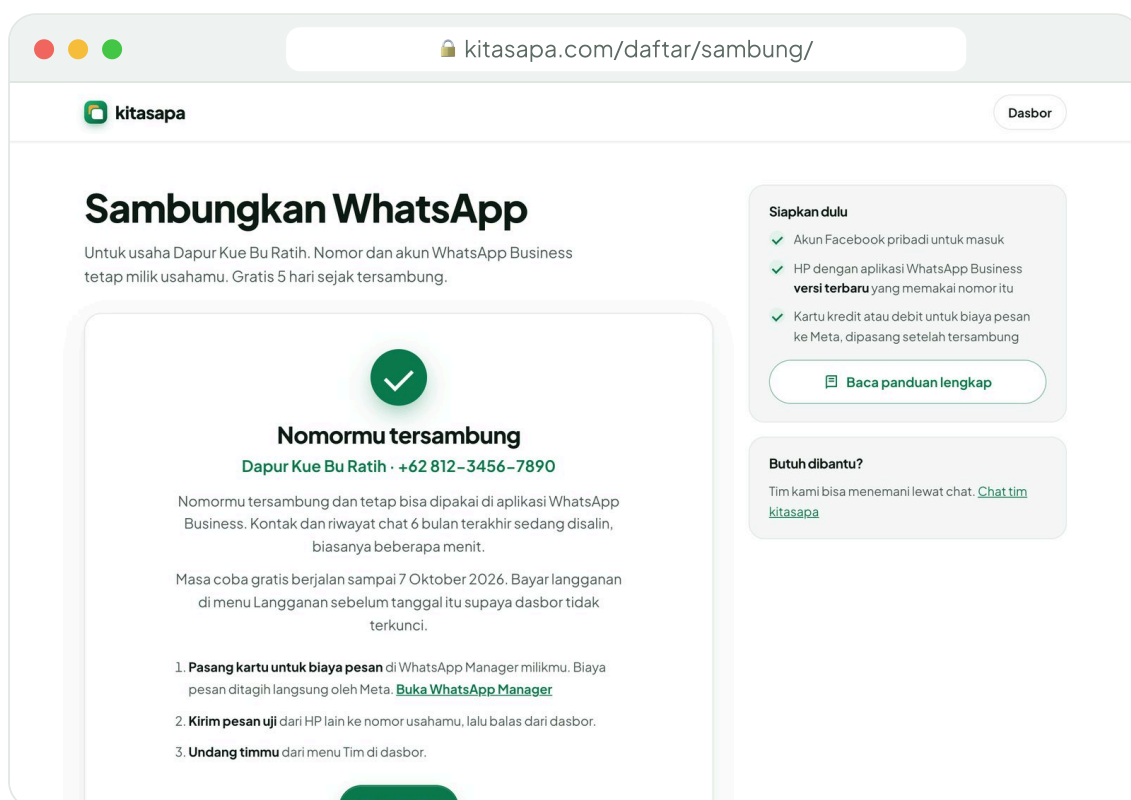
Gambar 8.10 Layar berhasil. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).



Kembali ke kitasapa: “Nomormu tersambung”

Jendela Meta tertutup dengan sendirinya. Halaman kitasapa menyelesaikan penyambungan dalam beberapa detik, lalu menampilkan nama usaha dan nomor Anda. Di bawahnya tertulis sampai kapan **masa coba gratis** berjalan; bayar langganan di menu Langganan sebelum tanggal itu. Jika tagihan pertama sudah dibayar, yang tertulis adalah masa langganan berbayar.

Untuk Jalur A, kontak dan riwayat chat 6 bulan terakhir mulai disalin saat itu juga, biasanya selesai dalam beberapa menit. Halaman ini juga menampilkan tiga langkah berikutnya: pasang kartu di WhatsApp Manager, kirim pesan uji, dan undang tim.



Gambar 8.11 Tampilan kitasapa sesudah tersambung lewat Jalur A (nama, nomor, dan tanggal adalah contoh).

Biaya pesan dan kartu pembayaran

Biaya pesan ditagih **langsung oleh Meta** ke kartu yang Anda pasang di akun WhatsApp Business Anda, sesuai kartu tarif resmi Meta. kitasapa hanya menagih langganan.

1 Pasang kartu di WhatsApp Manager

Buka **business.facebook.com/wa/manage** dengan akun Facebook Anda, masuk ke pengaturan pembayaran, lalu tambahkan metode pembayaran. Tautan ini juga tersedia di halaman kitasapa setelah tersambung (**Buka WhatsApp Manager**).

Saat buku ini disusun, kartu yang diterima adalah **Visa** atau **Mastercard**.

2 Cara Meta menghitung biaya pesan

- Pesan yang masuk dari pelanggan selalu **gratis**.
- Sejak 1 Oktober 2026, setiap nomor bisnis mendapat **1.000 balasan chat gratis per bulan**. Sisa kuota tidak dibawa ke bulan berikutnya.
- Pesan dalam jendela **72 jam** yang dibuka dari iklan Klik ke WhatsApp atau tombol ajakan bertindak di Facebook **gratis**.
- Jalur A: pesan yang dikirim dari aplikasi WhatsApp Business di ponsel **tetap gratis**.

JENIS PESAN	TARIF PER PESAN
Balasan chat ke-1.001 dan seterusnya (dalam 24 jam sejak pelanggan chat)	Rp356,65
Struk dan info (konfirmasi pesanan, pengingat, tagihan)	Rp356,65
Promo (hanya ke pelanggan yang setuju menerima promo)	Rp586,33

Tarif resmi Meta untuk Indonesia per 1 Oktober 2026, **belum termasuk PPN**. Meta dapat mengubahnya sewaktu-waktu.

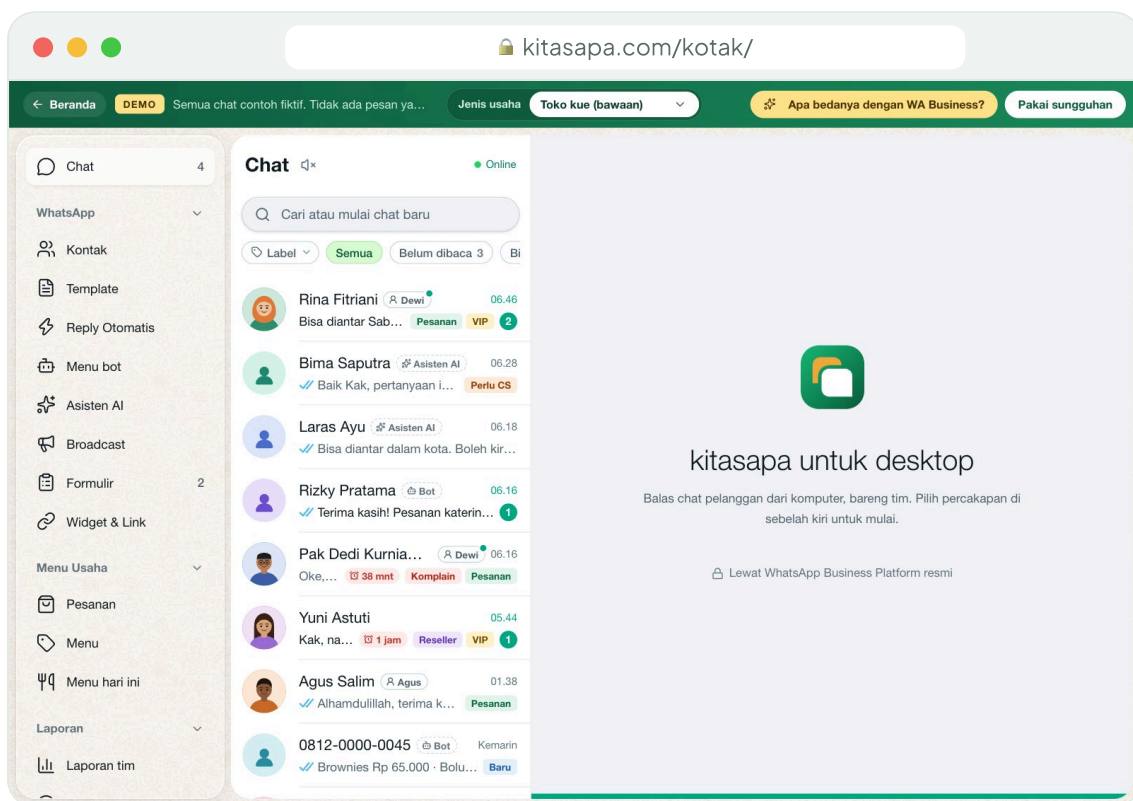


Tarif lengkap dan terbaru selalu mengacu pada kartu tarif resmi Meta di situs developer Meta. kitasapa tidak menjual, menalangi, atau mengambil selisih dari biaya pesan.

Chat pelanggan kini masuk ke kotak masuk bersama. Tim dapat membalas dari komputer, dan nama pembalasnya tercatat.

1 Kenali kotak masuk

Kiri: menu. Paling atas **Chat**, lalu kelompok **WhatsApp** (Kontak, Template, Reply Otomatis, Menu bot, Broadcast, Formulir, Widget & Link), **Menu Usaha** sesuai jenis usaha Anda, **Laporan** (termasuk Kualitas nomor), dan **Lainnya** (Atur menu, Tim, Usaha). Notifikasi dan Langganan ada di bagian bawah. Tengah: daftar chat dengan label dan penanda belum dibaca. Kanan: isi percakapan.



Gambar 10.1 Kotak masuk kitasapa (diambil dari halaman demo; nama dan chat di gambar hanya contoh).

2 Tiga hal pertama yang sebaiknya dikerjakan

1. **Undang tim** dari menu **Tim**. Setiap orang masuk dengan email masing-masing lewat tautan undangan. Jumlah akun aktif, termasuk akun pemilik, mengikuti paket: Lite 1, Pro 2, Promax 4, dihitung untuk semua usaha. Bila slot penuh, nonaktifkan atau hapus anggota, atau hubungi tim kitasapa untuk naik paket.
 2. **Pasang balasan otomatis** untuk di luar jam buka di menu **Reply Otomatis**.
 3. **Kirim pesan uji** dari ponsel lain ke nomor usaha Anda, lalu balas dari dasbor.
- Punya cabang atau merek lain (paket Pro atau Promax)? Buka menu **Usaha** → **Tambah usaha**, isi nama dan jenis usahanya. Usaha baru langsung terbuka dengan chat panduan untuk menyambungkan nomornya sendiri (Bab 7), tanpa tagihan tambahan.

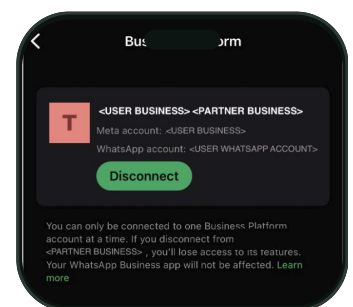
A Khusus Jalur A: nomor yang juga dipakai di ponsel

- **Buka aplikasi WhatsApp Business di ponsel setidaknya sekitar setiap 14 hari.** Jika aplikasi lama tidak dibuka, Meta dapat memutus sambungannya.
- Riwayat chat hingga **6 bulan** terakhir disalin ke dasbor; media (foto, video, dokumen) hanya dari **14 hari** terakhir.
- **Grup tidak disinkronkan** ke dasbor.
- Untuk chat pribadi, pesan sementara, sekali lihat, dan lokasi terkini **dinonaktifkan**.
- Daftar siaran menjadi **hanya-baca**.
- Panggilan, katalog, status, label, dan balasan cepat tetap **hanya di aplikasi**.
- Kecepatan kirim dibatasi Meta **20 pesan per detik**. Bagi usaha kecil dan menengah, batas ini jarang terasa.

B Melihat atau memutus sambungan dari ponsel

Di aplikasi WhatsApp Business, buka **Pengaturan** → **Akun** → **Platform Bisnis**. Di sana terlihat akun yang tersambung. Tombol **Disconnect** (putuskan) memutus sambungan ke kitasapa; aplikasi WhatsApp Business di ponsel tetap berjalan seperti biasa.

! Setelah diputus, chat baru tidak lagi masuk ke dasbor sampai nomor disambungkan ulang dari halaman Sambungkan WhatsApp.



Gambar 10.2 Layar Platform Bisnis di aplikasi WhatsApp Business. Sumber: dokumentasi resmi Meta untuk developer (contoh dalam bahasa Inggris).



Nomor dapat dibatasi oleh Meta jika banyak pelanggan memblokir atau melaporkannya. Aturannya terbuka, ada peringatan bertahap, dan nilai kualitas nomor Anda dapat dipantau di menu **Kualitas nomor**. Kirim promosi hanya kepada pelanggan yang setuju menerimanya.

Jika ada kendala

Tombol “Sambungkan WhatsApp” tidak ada di dasbor

Tombol ini hanya untuk pemilik usaha. Bila akun Anda sudah pernah memakai masa coba, tombol baru muncul setelah tagihan pertama dibayar (Bab 6).

Tombol “Sambungkan lewat Facebook” tidak membuka apa-apa

Izinkan pop-up untuk kitasapa.com, matikan pemblokir iklan untuk halaman ini, lalu muat ulang. Jika masih gagal, coba peramban lain.

Muncul “Jendela Meta ditutup sebelum selesai” atau “Penyambungan dibatalkan”

Jendela Meta tertutup sebelum langkah terakhir. Ulangi dari tombol **Sambungkan lewat Facebook**; data yang sudah diisi di Meta biasanya masih tersimpan.

Akun Facebook diminta verifikasi atau dibatasi

Ikuti pemeriksaan keamanan dari Facebook, tunggu sampai akun kembali normal, lalu ulangi. Kendala ini paling sering terjadi pada akun yang baru dibuat. Pembayaran langganan tetap tersimpan selama menunggu.

Nomor Lama tidak dikenali atau ditolak

Perbarui WhatsApp Business ke versi terbaru, pastikan nomornya aktif di WhatsApp Business (bukan WhatsApp biasa), lalu ulangi.

Kode SMS tidak datang (Jalur B)

Tunggu satu menit, lalu pilih menerima kode lewat panggilan telepon. Pastikan kartu SIM memiliki pulsa dan sinyal.

Nomor sudah tersambung ke layanan WhatsApp API lain

Putuskan dulu dari layanan sebelumnya, atau hubungi kami untuk dibantu memindahkannya.

“Nomor ini sudah pernah memakai masa coba gratis”

Masa coba berlaku sekali untuk setiap nomor dan setiap akun. Bayar tagihan pertama di menu Langganan (Bab 6), lalu sambungkan lagi.

“Kuota nomor sudah terpakai”

Setiap usaha memakai satu nomor. Untuk nomor lain, tambahkan usaha dari menu Usaha → Tambah usaha bila paket masih menampung, atau hubungi tim kitasapa untuk naik paket. Halaman sambung tetap dapat dipakai untuk menyambung ulang nomor yang sudah ada.

Email sudah memiliki akun kitasapa

Isi sandi akun tersebut. Usaha baru ditambahkan ke akun yang sama sebagai langganan terpisah (Bab 5, langkah 3). Lupa sandi? Buka kitasapa.com/sandi.

Kode masuk 6 angka tidak datang

Periksa folder Spam atau Promosi, lalu klik **Kirim ulang kode**. Kode berlaku 10 menit; bila kedaluwarsa, masuk ulang dengan email dan sandi.

Tidak bisa mengundang anggota tim

Slot anggota sudah penuh. Jumlah akun aktif, termasuk akun pemilik, mengikuti paket dan dihitung untuk semua usaha. Nonaktifkan atau hapus anggota yang tidak dipakai, atau hubungi tim kitasapa untuk naik paket.

Tautan aktivasi kedaluwarsa

Buka kitasapa.com/masuk, isi email dan sandi, lalu ikuti tawaran untuk mengirim ulang tautan aktivasi.

Pembayaran QRIS belum terdeteksi

Pastikan nominal yang dibayar sama persis sampai tiga digit terakhir. Jika sudah terbayar tetapi status belum berubah, hubungi tim kitasapa dengan bukti pembayaran.

Butuh pendampingan?

Tim kitasapa dapat memandu Anda langkah demi langkah lewat chat, termasuk jika Anda tersendat di jendela Meta.

[Chat tim kitasapa](#)

kitasapa.com/daftar

WhatsApp **0857-4536-2629** · kitasapa.com · PT Antum Digital Nusantara

Tentang merek dan gambar

Bukan bagian dari Meta. kitasapa berjalan di atas WhatsApp Business Platform. WhatsApp, Facebook, dan Meta adalah merek milik Meta Platforms, Inc. kitasapa bukan bagian dari, dan tidak mewakili, Meta Platforms, Inc.

Sumber gambar. Gambar layar jendela Meta di Bab 8 diambil dari dokumentasi resmi Meta untuk developer. Gambar layar aplikasi Meta dan Google ditampilkan sebagai petunjuk penggunaan.

Tampilan dapat berubah. Meta dan Google dapat mengubah tampilan aplikasinya sewaktu-waktu, sehingga layar yang Anda lihat bisa sedikit berbeda dari gambar di buku ini.